

1. Anmeldung und Anmeldebestätigung

Anmeldungen können online im Internet unter www.die-dokumentenexperten.de vorgenommen werden.

Ihre Anmeldung ist 4 Wochen verbindlich. Wenn wir Ihre Anmeldung annehmen, erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. In der Bestätigung werden der Seminartitel, die Seminarnummer, der Referent, der Veranstaltungsort, das Veranstaltungshotel, die Seminarräumlichkeiten, die Veranstaltungszeiten (Datum, Beginn, Ende, Pausenzeiten), der Umfang der enthaltenen Pausenverpflegung und die Seminargebühr nochmals aufgeführt. Zusammen mit der Anmeldebestätigung erhalten Sie die Rechnung über die Seminargebühr. Der Vertrag kommt mit Zugang der Anmeldebestätigung bei Ihnen zustande. Wenn Sie innerhalb von 4 Wochen ab Zugang Ihrer Anmeldung keine Anmeldebestätigung von uns erhalten, gilt dies als Ablehnung der Anmeldung.

Hinweis: Prüfen Sie bitte regelmäßig Ihren Email Spamordner.

2. Seminargebühr und Fälligkeit

Die Seminargebühr wird 14 Tage nach Zugang der Rechnung fällig. Sie ist auf das in der Rechnung angegebene Konto unter Angabe der Rechnungsnummer zu überweisen.

Bei kurzfristigen Seminaranmeldungen, d. h. bei Anmeldungen, die kürzer als 14 Tage vor Seminarbeginn erfolgen, ist die Seminargebühr sofort fällig und muss spätestens am Tag vor Seminarbeginn auf unserem Konto eingehen oder am ersten Seminartag vor Beginn des Seminars vor Ort in bar bezahlt werden.

3. Ermäßigungen auf Seminargebühr

Wenn Sie an einem unserer Basisseminare teilgenommen haben, können Sie eine Ermäßigung auf ein Fortgeschrittenen-Seminar bei uns von 10 % erhalten. Voraussetzungen dafür ist, dass

- der erste Tag des Fortgeschrittenen-Seminars innerhalb von 12 Monaten ab dem letzten Seminartag des Basisseminars stattfindet und
- Sie die Ermäßigung unter Nennung der damaligen Seminarnummer in der Anmeldung beantragen.

Eine einmal eingelöste Ermäßigung verfällt, wenn Sie das Seminar stornieren und kann nicht bei einem späteren Seminar eingelöst werden.

Wenn mindestens zwei Mitarbeiter der gleichen Behörde das gleiche Seminar von uns besuchen, kann einer der Mitarbeiter eine Ermäßigung von 10 % erhalten. Voraussetzung dafür ist, dass die Ermäßigung unter Nennung des anderen Teilnehmers in der Anmeldung beantragt wird.

4. Inhalt und Ablauf des Seminars sowie Änderungsvorbehalte

Der Inhalt und der Ablauf des Seminars richten sich danach, was in der Seminarbeschreibung auf unserer Internetseite www.die-dokumentenexperten.de zum Zeitpunkt Ihrer Anmeldung steht.

Wir behalten uns jedoch vor, geringfügige und Ihnen zumutbare Änderungen vorzunehmen. Dies gilt etwa für eine geringfügige Änderung des Inhalts (z.B. aus aktuellem Anlass), eine geringfügige Änderung von Beginn und Ende des Seminars bzw. der Pausenzeiten bzw. des Seminarablaufs, einen Wechsel des Seminarhotels (Hotel in der näheren Umgebung des ursprünglich vorgesehenen Hotels), einem Wechsel der Seminarräumlichkeiten (in der näheren Umgebung der ursprünglich vorgesehenen Räumlichkeiten) und einen Wechsel des Referenten bei kurzfristiger Erkrankung oder einer von uns unverschuldeten Verhinderung des Referenten aus anderen Gründen (Austausch durch einen didaktisch und fachlich gleich qualifizierten Referenten). Wir werden Sie über solche Änderungen unverzüglich informieren. Solche Änderungen berechtigen Sie nicht zu einer Minderung der Seminargebühr oder einen Rücktritt vom Vertrag.

5. Seminarunterlagen, Haftung und Urheberrechte

Sofern wir zu einem Seminar begleitende Seminarunterlagen herausgeben, werden diese im Rahmen des Seminars übergeben. Sofern Sie bei Anmeldung Ihre E-Mail-Adresse angegeben haben, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich in der Regel bereits am Vortag des Seminars diese Arbeitsunterlagen in digitaler Form herunterzuladen.

Wir haften nicht für die Inhalte der Seminarvorträge oder der Seminarunterlagen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden von uns oder eines Erfüllungsgehilfen von uns vorliegt.

Die Seminarunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung von uns vervielfältigt werden. Die Seminarunterlagen stellen wir exklusiv unseren Teilnehmern zur Verfügung.

6. Stornierung von Seminaren

a) Offene Seminare:

Sie können die Anmeldung zu einem Seminar auch nach Erhalt der Anmeldebestätigung bis 21 Kalendertage vor Beginn des Seminars kostenfrei stornieren. Für die Wahrung der Frist kommt es auf den Zugang der Stornierung bei uns an.

Erfolgt die Stornierung zwischen dem 20. Kalendertag und dem 3. Kalendertag vor Beginn des Seminars, sind 75 % der Seminargebühr zu zahlen. Bei einer Stornierung weniger als 3 Kalendertage vor Beginn des Seminars ist die volle Seminargebühr zu zahlen.

b) Inhouse-Seminare:

Sie können die Anmeldung zu einem Seminar auch nach Erhalt der Anmeldebestätigung bis 14 Kalendertage vor Beginn des Seminars kostenfrei stornieren. Für die Wahrung der Frist kommt es auf den Zugang der Stornierung bei uns an.

Erfolgt die Stornierung zwischen dem 13. Kalendertag und dem 5. Kalendertag vor Beginn des Seminars, sind 15 % der Seminargebühr zu zahlen. Bei einer Stornierung weniger als 5 Kalendertage vor Beginn des Seminars sind 80 % der Seminargebühr zu zahlen.

Die Stornierung muss in Textform (E-Mail, Brief, etc.) erfolgen.

7. Absage von Seminaren

Wir behalten uns die Absage von Seminaren vor bei

- Nichterreichen der in der Seminarbeschreibung auf unserer Internetseite www.die-dokumentenexperten.de genannten Mindestteilnehmerzahl (spätestens 2 Wochen vor Beginn des Seminars)
- Ausfall der/des Referenten
- Schließung des Veranstaltungshotels/des Seminarraums
- höherer Gewalt (z.B. staatliche Anordnung, Naturkatastrophe, Seuche).

Im Falle einer Absage erstatten wir umgehend bereits bezahlte Seminargebühren. Weitergehende Ansprüche (insbesondere Schadensersatz- und Aufwendungsersatzansprüche) sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von uns oder Erfüllungsgehilfen von uns.

8. Haftungsbeschränkung

Für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit haften wir unbeschränkt.

Für einfache Fahrlässigkeit haften wir – außer im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – nur, sofern wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt werden. Die Haftung ist begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden, maximal jedoch bis zu einem Betrag von 5.000.000,00 €.

Die Haftung für mittelbare und unvorhersehbare Schäden, entgangenen Gewinn und Vermögensschäden wegen Ansprüchen Dritter ist im Falle einfacher Fahrlässigkeit – außer im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – ausgeschlossen.

Eine weitergehende Haftung als in diesen Teilnahmebedingungen ist – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ausgeschlossen. Die zuvor genannten Haftungsbeschränkungen bzw. -ausschlüsse gelten jedoch nicht für eine gesetzlich zwingend vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung oder die Haftung aus einer verschuldensunabhängigen Garantie.

Soweit die Haftung nach den vorherigen Absätzen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern und Erfüllungsgehilfen von uns.

9. Wichtige Hinweise

Rein vorsorglich möchten wir Sie auf die bestehenden Verschwiegenheitspflichten in Bezug auf bestimmte Seminarinhalte (z.B. Personalien, Gesichtsbilder, Erkennungsmerkmale für Fälschungen) nochmals ausdrücklich hinweisen. Verstöße können rechtliche Konsequenzen haben, insbesondere strafrechtliche und disziplinarrechtliche.

Bitte lassen Sie während Ihres Aufenthalts im Seminarhotel/im Seminarraum Wertgegenstände (z.B. Geldbeutel, Handy, Laptop) nicht unbeaufsichtigt.

10. Zimmerkontingente zu Sonderpreisen im Seminarhotel

Sofern wir bei unseren Seminaren ein begrenztes Zimmerkontingent im Seminarhotel zu Sonderpreisen geblockt haben, können Sie dies und die Zimmerpreise aus der Seminarbeschreibung auf unserer Internetseite www.die-dokumentenexperten.de entnehmen. Bitte nehmen Sie die Zimmerreservierung selbst vor und weisen Sie das Hotel darauf hin, dass Sie Teilnehmer/-in unseres Seminars sind. Informieren Sie das Hotel bitte frühzeitig über Änderungen bzw. eine Stornierung. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass es nicht auszuschließen ist, dass Sie bei Buchung über andere Reservierungssysteme (z.B. via Internet) einen günstigeren Zimmerpreis bekommen können, da diese in den jeweiligen Hotels größere Kontingenteinheiten buchen. Auch aufgrund einer saisonal geringen Hotelauslastung können in Einzelfällen kurzfristige Sonderangebote günstigere Preise ausweisen, als wir für Sie im Voraus durchsetzen konnten. Bitte beachten Sie auch die Abruffristen für die begrenzten Zimmerkontingente, da nach Ablauf dieser Fristen die Zimmer in der Regel nicht mehr zu den Sonderkonditionen vergeben werden. Auch ist bei der Hotelbuchung darauf zu achten, dass Sie sich als Teilnehmer auf eine Veranstaltung von uns berufen, um von dem Hotel den Sonderpreis zu erhalten.

11. Datenschutz

Die uns von Ihnen übermittelten Daten werden von uns elektronisch gespeichert und verarbeitet.

Wir verwenden personenbezogene Daten ausschließlich zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art 6 Abs. 1b DSGVO, zur Wahrung berechtigter Interessen (Art 6 Abs. 1f DSGVO), aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO) oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1c DSGVO).

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Weitere Einzelheiten hierzu entnehmen Sie bitte unserem Datenschutzhinweis unter www.die-dokumentenexperten.de.

12. Teilnahmebescheinigungen

Über die durch Unterschrift auf allen Anwesenheitslisten nachgewiesene Teilnahme an einem Seminar stellen wir Ihnen auf Wunsch eine Bescheinigung aus.

13. Kontaktmöglichkeit

Bei Fragen zu einem unserer Seminare oder zu einer Anmeldung können Sie sich jederzeit gerne über kontakt@die-dokumentenexperten.de an uns wenden. Wir werden Ihre Fragen so schnell wie möglich beantworten.

14. Sonstiges

Sollten einzelne Klauseln dieser Teilnahmebedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Klauseln dieser Teilnahmebedingungen nicht.